

Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Соглашение») определяет отношения, порядок использования материалов сети Интернет с адресом <http://www.gnezdo.ru>, а также информационными блоками с гиперссылкой на WEB-сайт <http://www.gnezdo.ru> на других WEB-сайтах между Gnezdo.ru и Заказчиком сети Интернет. Настоящее Соглашение является публичной офертой, этот документ является Договором между Заказчиком и Администрацией сайта. Заказчик обязуется прочитать все Соглашение, прежде чем начинать использовать Сайт или любую информацию, размещенную на Сайте, а также предлагаемые сервисы. Сайт предлагает Заказчику использование всех своих функций и сервисов только на условиях полного признания им настоящего Соглашения. Осуществляя доступ к Сайту, подавая заявку на использование Сервиса, Заказчик принимает без каких-либо ограничений или оговорок установленные Соглашением условия, а также принимает, что любые иные соглашения между Заказчиком и Сайтом, которые могут существовать, не должны противоречить условиям, содержащимся в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Заказчик должен прекратить использование сервисов Gnezdo.ru.

### 1. Термины, используемые в настоящем Соглашении:

- 1.1. Gnezdo.ru (сервис) – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий компании Gnezdo.ru, обеспечивающий размещение информационных материалов от Пользователя при создании рекламных анонсов и учет исполнения Сторонами взаимных обязательств по Соглашению.
- 1.2. Интернет-ресурс или сайт - совокупность средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс имеет уникальный электронный адрес (название), позволяющий идентифицировать Интернет-ресурс и осуществлять доступ к нему.
- 1.3. Пользовательское соглашение - настоящее соглашение Сторон по всем существенным условиям использования программных продуктов Gnezdo.ru, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком в полном объеме посредством ее акцепта и приравненное Сторонами к письменному документу. Настоящее Соглашение является двухсторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, соглашений, регламентов и положений, размещенных на Сайте Gnezdo.ru.
- 1.4. Администрация сайта – лицо, уполномоченное Владельцем сайта на осуществление управления Сайтом, а также иных действий, связанных с использованием Сайта. Администрация сайта действует от имени Владельца сайта.
- 1.5. Пользователь сайта, Заказчик (Клиент, Рекламодатель) — физическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством страны своего местонахождения, или представитель юридического лица, прошедший процедуру регистрации на сайте, и/или использующий информацию и сервисы, предоставляемые Gnezdo.ru.
- 1.6. Веб-интерфейс клиента — программный интерфейс взаимодействия Заказчика с системой gnezdo.ru, который содержит информацию о Заказчике, данные статистики и иную информацию в отношении Услуг Исполнителя (Gnezdo.ru), а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля Заказчика на сайте Исполнителя (Gnezdo.ru).
- 1.7. Данные статистики — данные систем автоматизированного учета информации Исполнителя, которые в том числе могут содержать сведения о количестве Кликов и Показов, стоимости Услуг Исполнителя (Gnezdo.ru) и иные сведения, относящиеся к размещению Материалов, в электронном виде;
- 1.8. Договор — договор возмездного оказания рекламных услуг между Заказчиком и Исполнителем (Gnezdo.ru);
- 1.9. Клик — обращение пользователя по содержащейся в Материалах Ссылке;
- 1.10. Материалы — предоставляемые Заказчиком рекламно-информационные материалы, содержащие сведения о товарах (услугах), предлагаемых Заказчиком потенциальным

покупателям в текущий период.

- 1.11. Показ — размещение/отображение Материалов на Местах размещения;  
Все вышеперечисленные понятия (термины) могут употребляться в тексте Соглашения в единственном числе или во множественном числе, где это требуется по смыслу настоящего Соглашения.
- 1.12. Товарный знак (торговая марка, trademark, торговый знак, товарная марка) - это обозначение (словесное, изобразительное, комбинированное или иное), служащее для индивидуализации товаров юридических лиц или индивидуальных предпринимателей (согласно п.1 ст. 1477 ГК РФ).
- 1.13. Знак обслуживания (service mark) - это обозначение (словесное, изобразительное, комбинированное или иное), служащее для индивидуализации услуг юридических лиц или индивидуальных предпринимателей (согласно п.2 ст. 1477 ГК РФ).

## 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Gneздо.ru предлагает Заказчику свои сервисы на условиях, являющихся предметом настоящего Соглашения. Соглашение может быть изменено Gneздо.ru без какого-либо специального уведомления.
- 2.2. Gneздо.ru не публикует рекламные материалы, а предоставляет возможность пользователям анонсировать рекламные материалы в виде текстово-графического блока со ссылкой на сайт Пользователя, который опубликовал данный контент.
- 2.3. Gneздо.ru по поручению Заказчика принимает на себя обязательства по размещению рекламных материалов Заказчика в сети Интернет в соответствии с условиями данного Соглашения.
- 2.4. Gneздо.ru предоставляет Заказчику личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в сервисах Gneздо.ru, при условии, что ни Заказчик, ни иные лица при содействии с Заказчиком не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения сервисов, предоставляемых Заказчику, а также модифицировать сервисы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

## 3. Вступление в силу Соглашения и Договора

- 3.1. При использовании Сервиса Заказчик обязуется соблюдать настоящее Соглашение, Условия и Правила пользования Сервисами. Заключение Заказчиком Соглашения с Gneздо.ru осуществляется акцептом публичной оферты последовательным совершением следующих конклюдентных действий:
  - Ознакомление с условиями настоящего Соглашения о правилах использования Сервиса, регулирующего взаимоотношения Сторон, доступного для ознакомления на Сайте;
  - Заполнения личных идентификационных данных, указанных в анкете при регистрации на Сервисе, впоследствии доступных для корректировки в анкете в личном кабинете;
  - Самостоятельного определения используемых далее во взаимоотношениях Сторон логина и пароля (состоящего из комбинации цифр, символов, заглавных и прописных букв);
- 3.2. Соглашение считается вступившим в силу по умолчанию с момента начала использования Заказчиком сервисов Gneздо.ru.
- 3.3. Настоящее Соглашение определено Сторонами безусловно заключенным с момента совершения Заказчиком всех вышеперечисленных действий и приравнено к документу, составленному в письменной форме. Заключение Соглашения означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями предоставления услуг и сервисов, функционированием Сервиса, признает безусловную пригодность Сервиса для совершения действий и достижения результатов, поименованных настоящим Соглашением.
- 3.4. Ответственность и иные неблагоприятные последствия за достоверность/недостоверность и точность/неточность предоставленных личных данных и прочей информации в личном кабинете Пользователя Gneздо.ru Заказчик несет самостоятельно.
- 3.5. В случае сомнений в достоверности и точности предоставленной в профайле личной

информации Gnezdo.ru вправе приостановить или отменить регистрацию Пользователя и по своему выбору потребовать предоставления дополнительной (уточненной) информации.

3.6. Администрация сайта Gnezdo.ru имеет право отказать Заказчику в размещении материалов, а также удалить материалы по своему усмотрению, если их содержание противоречит требованиям настоящего Соглашения. При этом Администрация сайта Gnezdo.ru не обязана уведомлять Пользователя о причинах такого отказа.

3.7. Использование Gnezdo.ru любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая регистрацию и/или авторизацию на Сайте, анонсирование любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими материалами как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация, посредством системы Gnezdo.ru создает Договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.8. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем (Gnezdo.ru) своих персональных данных, указанных Заказчиком при регистрации (Gnezdo.ru) и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем (Gnezdo.ru) действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

#### 4. Права и обязанности Заказчика (Пользователя)

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. На доступ к данным статистики в установленном порядке.

4.1.2. Изменять Материалы (в том числе стоимость клика) в любое время с соблюдением всех установленных Соглашением требований.

4.1.3. Приостановить и/или прекратить размещение рекламных материалов в любое время.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Осуществлять загрузку Материалов с соблюдением технических требований.

4.2.2. При подготовке, создании, изменении Материалов соблюдать все требования Исполнителя (Gnezdo.ru) к рекламным материалам и условиям размещения, обусловленным Офертой, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства, в том числе Федерального Закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках», но не ограничиваясь перечисленным.

4.2.3. Предоставить через Веб-интерфейс клиента информацию о сайте Заказчика, независимо от наличия или отсутствия возможности заказа/приобретения товара/услуги непосредственно на сайте Заказчика.

4.2.4. Обеспечить работоспособность сайта Заказчика, в отношении которого предоставлены Материалы, и возможность доступа к нему пользователей при обращении по соответствующей Ссылке Заказчика.

4.2.5. Обеспечить наличие на сайте Заказчика достоверных сведений о продавце и товарах (работах, услугах) в объеме, требуемом законодательством РФ.

4.2.6. По требованию Исполнителя (Gnezdo.ru) в срок, не превышающий трех дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о продавце, размещенную на сайте Заказчика. Стороны признают, что информация о продавце не является конфиденциальной.

4.2.7. Оплатить Услуги Исполнителя (Gnezdo.ru) по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и в установленном порядке.

4.2.8. Использовать Веб-интерфейс клиента согласно установленным Исполнителем (Gnezdo.ru) правилам, указанным в Веб-интерфейсе клиента.

4.3. Gnezdo.ru предоставляет Заказчику возможность анонсировать опубликованные на сайте материалы по собственному усмотрению с соблюдением правил настоящего Соглашения.

4.4. Заказчик в качестве графического блока к анонсируемому материалу может использовать:

- любую фотографию, рисунок или графический элемент, который расположен на Интернет-ресурсе с полным текстом анонсируемой информации. Данная фотография, рисунок или графический элемент публикуются в уменьшенном виде. Ответственность по

соблюдению авторского права и смежных прав на публикуемую информацию несет Заказчик, разместивший анонс, а также сайт, который опубликовал данный контент;

- любую фотографию, рисунок или графический элемент, которые не расположены на странице с полным текстом анонсируемой опубликованной на сайте информации. Подобные материалы могут быть взяты исключительно из открытых источников и публикуются в уменьшенном виде.

4.5. Заказчик понимает и принимает, что он несет полную ответственность как за текст своих сообщений, так и за всю графическую и текстовую информацию, в т.ч. видео, сообщения и другие материалы, публично публикуемые им с помощью сервисов Gnezdo.ru. Это означает, что Заказчик, а не Gnezdo.ru полностью отвечает за все материалы, которые Заказчик загружает, посылает, получает, передает или каким-либо другим способом делает доступным с помощью сервисов Gnezdo.ru. Gnezdo.ru не контролирует материалы, передаваемые с помощью его сервисов, и, следовательно, не гарантирует точность, полноту или качество этих материалов. Заказчик понимает, что, используя сервисы Gnezdo.ru, может увидеть материалы, которые являются оскорбительными, недостойными или спорными. Ни при каких обстоятельствах Gnezdo.ru не несет ответственности за материалы, созданные Пользователями его сервисов.

4.6. Заказчик признает, что Gnezdo.ru не обязан просматривать размещаемые материалы любого вида перед размещением, а также то, что Gnezdo.ru имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении или удалить любой материал, который доступен через один из сервисов Gnezdo.ru. Заказчик соглашается с тем, что обязан самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием материалов, включая оценку их надежности, полноты или полезности, а также с возможным нарушением авторских и смежных прав третьих лиц.

4.7. Заказчик принимает к сведению, что технология работы сервисов Gnezdo.ru может потребовать передачи размещаемых им материалов по компьютерным сетям, а также изменения их для соответствия техническим требованиям.

4.8. Заказчик соглашается **не** использовать сервисы Gnezdo.ru для:

- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному или другим признакам, содержащие оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинения им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые Заказчик не имеет права делать доступным по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям;
- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые затрагивают какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;
- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, способствующих разжиганию национальной розни, подстрекающих к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающих к совершению противоправной деятельности;
- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- нарушения каких-либо применяемых местных, государственных законов любых государств или международных законов, соглашений;
- несогласованной публикации материалов рекламного, коммерческого или агитационного характера;

- размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
  - размещения, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов порнографического характера.
- 4.9. Заказчик соглашается не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Gneздо.ru, не осуществлять использование служб или доступ к ним, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Заказчику со стороны Gneздо.ru. Gneздо.ru не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Заказчиком и третьими лицами.
- 4.10. Заказчик соглашается не вносить несанкционированные изменения в технологии, а также не декомпилировать коды программных продуктов, которые используются в сервисах Gneздо.ru с тем, чтобы в дальнейшем установить на свой компьютер (телефон, КПК или другое устройство).
- 4.11. Заказчик несет полную ответственность за нарушение имущественных и личных неимущественных прав авторов и прав любых третьих лиц, а также обязуется возместить ущерб, причиненный Gneздо.ru в результате претензий авторов и третьих лиц в связи с нарушением таких прав.
- 4.12. Заказчик признает и соглашается с тем, что сервисы Gneздо.ru и все необходимые программы защищены авторскими правами, торговыми марками, патентами, законами об интеллектуальной собственности.
- 4.13. Заказчик понимает и соглашается с тем, что:
- 4.13.1. Gneздо.ru не гарантирует, что: сервисы будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученного с использованием сервисов, будут соответствовать ожиданиям Пользователя; все ошибки в программах будут исправлены;
- 4.13.2. Gneздо.ru не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования сервисов; заявления или поведения любого третьего лица в сервисах.
- 4.13.3. Сервисы Gneздо.ru могут содержать ссылки на другие ресурсы. Заказчик признает и соглашается с тем, что Gneздо.ru не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.
5. Права и обязанности Исполнителя (Gneздо.ru):
- 5.1. Исполнитель (Gneздо.ru) обязуется:
- 5.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях настоящего Соглашения.
- 5.1.2. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Заказчика с данными статистики через Веб-интерфейс клиента, при этом Исполнитель (Gneздо.ru) не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Заказчика с данными статистики по причинам, не зависящим от сети Интернет-ресурса [www.gneздо.ru](http://www.gneздо.ru).
- 5.1.3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением, возратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем (Gneздо.ru) к моменту расторжения Договора Услуг. Возврат осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента получения Исполнителем (Gneздо.ru) надлежаще оформленного письменного требования Заказчика и в необходимых случаях иных документов, идентифицирующих Заказчика.
- 5.2. Исполнитель (Gneздо.ru) имеет право:
- 5.2.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем (Gneздо.ru) в соответствии с настоящим Договором.
- 5.2.2. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг или расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе, если Заказчиком не обеспечена работоспособность его Интернет-ресурса и возможность доступа к нему

Пользователей при обращении по соответствующей Гиперссылке.

- 5.2.3. Временно приостановить оказание Заказчику услуг, предусмотренных настоящим Договором, по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. В таком случае, оплата услуг Исполнителя (Gnezdo.ru) в течение срока, на который Исполнителем (Gnezdo.ru) было приостановлено оказание услуг, Заказчиком не производится.
- 5.2.4. Приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор(-ы) с Заказчиком в одностороннем порядке в случае, если Заказчик имеет задолженность по оплате Услуг Исполнителя (Gnezdo.ru) (в частности, если нарушен срок оплаты Услуг, оказанных Заказчику по Договору, заключенному на условиях отсрочки платежа) как по договорам, заключенным на условиях настоящего Соглашения, так и по другим договорам, заключенным между Исполнителем (Gnezdo.ru) и Заказчиком.

## 6. Общие положения об использовании и хранении

- 6.1. Gnezdo.ru не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную публикацию, удаление или несохранность какой-либо размещенной Заказчиком информации.
- 6.2. Заказчик не сохраняет за собой право использовать созданные материалы самостоятельно или предоставлять аналогичные права на его использование третьим лицам.
- 6.3. Исключительное право, как на созданные материалы, так и на любые его части, а также на любые варианты и фрагменты материалов, созданных Заказчиком, считается перешедшим к Gnezdo.ru в момент придания созданным материалам объективной формы.
- 6.4. Gnezdo.ru вправе передавать (предоставлять) любым другим лицам полученные права на созданные материалы. Согласия Пользователя на такую передачу (предоставление) не требуется.
- 6.5. Gnezdo.ru вправе использовать созданные материалы, его части, варианты и фрагменты полностью или частично (фрагментарно, выборочно), совместно либо по отдельности, одновременно с другими объектами авторского права, а также вправе включать их в другие созданные материалы.
- 6.6. Gnezdo.ru оставляет за собой право, но не обязательство, заключать между Заказчиком и Gnezdo.ru другие дополнительные соглашения, регулирующие иной порядок отчуждения имущественных и неимущественных прав на размещаемые Пользователями материалы на сайте Gnezdo.ru. Заказчик принимает на себя ответственность, установленную действующим законодательством РФ, за неправомерное использование и размещение чужих произведений. В случае, если будет установлено, что разместивший материалы Заказчик, не является их правообладателем, эти материалы будут изъяты из свободного доступа по первому требованию законного правообладателя, либо потерпевшего.
- 6.7. Товарные знаки/знаки обслуживания Рекламодателей размещены в системе Gnezdo.ru в соответствии с действующим законодательством РФ (согласно п.п.2,3 ст. 1484 ГК РФ, а также Постановлению Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 01.12.2009 г. № 10852/09). Все размещенные товарные знаки/знаки обслуживания Рекламодателей приведены исключительно для идентификации товаров/услуг. Gnezdo.ru не использует товарные знаки/знаки обслуживания Пользователей сайта для рекламы собственных товаров, услуг и представления себя как производителя товаров, услуг, в отношении которых зарегистрирован товарный знак/знак обслуживания. Размещение товарного знака/знака обслуживания, принадлежащего организации Рекламодателя, направлено не на индивидуализацию товара/услуги, а на указание применимости, то есть на потребительские свойства товара/услуги, при этом указывается, что производителем услуг/продукции является Рекламодатель. Указанные товарные знаки/знаки обслуживания не используются Gnezdo.ru для маркировки производимой продукции. Для маркировки собственной продукции Gnezdo.ru используется собственный товарный знак и фирменное наименование.

## 7. Порядок оплаты и сдачи-приемки оказанных услуг

- 7.1. Сдача-приёмка оказанных Заказчику услуг производится ежемесячно по одностороннему Акту сдачи-приемки оказанных услуг (далее – «Акт»), оформленным Исполнителем (Gnezdo.ru)

в соответствии с данными пользовательского интерфейса и объемом фактически оказанных услуг. В отношении каждого расчётного месяца (месяца, в котором Заказчику оказывались услуги) оформляется отдельный акт (акт за расчётный месяц). В акте указываются услуги, оказанные Заказчику в расчётном месяце, и их стоимость. Если в расчётном месяце осуществлялись несколько рекламных кампаний, то оказанные услуги и их стоимость по каждой рекламной кампании указываются в акте отдельной строкой.

7.2. В течение пяти рабочих дней по завершении расчетного периода Исполнитель (Gnezdo.ru) формирует Акт с указанием суммы оказанных услуг в данном расчетном периоде, и направляет его Заказчику по электронной почте с одновременной отправкой по почте (при условии, что Заказчик указал в своих регистрационных данных свой почтовый адрес).

7.3. Датой получения копии текста Акта, направленного Заказчику по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.

7.4. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Акта обязан ознакомиться с Актом и, в случае несогласия с Актом, вправе направить Исполнителю (Gnezdo.ru) мотивированный письменный (в том числе по электронной почте) отказ от утверждения Акта. Если в указанный срок Исполнитель (Gnezdo.ru) не получил мотивированный письменный отказ Заказчика от утверждения Акта, Акт считается утвержденным Сторонами в полном объеме, а стоимость услуг считается согласованной Сторонами.

7.5. Стороны признают, что копия текста Акта, направленная Исполнителем (Gnezdo.ru) Заказчику по электронной почте, будет применяться Исполнителем (Gnezdo.ru) и Заказчиком в процессе приемки услуг до момента получения оригинала Акта.

7.6. Все расчёты по настоящему Договору производятся в российских рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (Gnezdo.ru). Стоимость услуг Исполнителя (Gnezdo.ru) не облагается НДС (в связи с применением упрощенной системы налогообложения, согласно гл. 26.2 НК РФ). Услуги считаются оплаченными с момента зачисления надлежащей денежной суммы на расчётный счёт Исполнителя (Gnezdo.ru). Размещение рекламных материалов Исполнителем (Gnezdo.ru) начинается не ранее поступления 100% оплаты за услуги рекламной кампании на расчетный счет Исполнителя (Gnezdo.ru) и при условии предоставления Заказчиком рекламных материалов в надлежащем виде и в оговоренные сроки.

## 8. Освобождение от гарантий

8.1. Gnezdo.ru освобождается от гарантий на материалы и информацию, создаваемые третьими лицами и размещаемые ими в Gnezdo.ru.

8.2. В случае предъявления к Gnezdo.ru со стороны третьих лиц каких-либо претензий, требований и исков относительно нарушения авторских прав на материалы, размещенные Заказчиком, а также относительно отсутствия согласия лиц, изображенных на фотографиях, Заказчик обязуется самостоятельно предпринять все меры по урегулированию данных претензий.

8.3. Gnezdo.ru может, но не обязан, просматривать, изменять или удалять информацию, размещенную Заказчиком. Gnezdo.ru старается обеспечивать бесперебойную работу своих сервисов, однако не несет ответственности за полную или частичную потерю материалов, размещаемых Заказчиком, а также за недостаточное качество или скорость предоставления сервисов.

## 9. Общая информация

9.1. Если иное не установлено дополнительным соглашением между Заказчиком и Gnezdo.ru, все технические вопросы должны направляться по электронной почте Руководителю технической службы Gnezdo.ru Барсукову Антону Андреевичу [a.b@nox.ru](mailto:a.b@nox.ru). Любая иная корреспонденция: претензии, запросы, вопросы по использованию сервиса, заявления о нарушении Соглашения – направляются по электронной почте Менеджеру проекта Рабчук Наталии Николаевне [n.rabchuk@nox.ru](mailto:n.rabchuk@nox.ru). При составлении заявления о нарушении Соглашения Заказчику необходимо максимально подробно описать все детали нарушений прав. Ссылки на конкретные заявления/комментарии (гиперссылки на них) являются наиболее существенными и ускорят рассмотрение заявления Пользователя.

9.1.1. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии (запроса/заявления/ и



др.) Администрация сайта Gneздо.ru обязана в письменном виде изложить свою позицию по указанным вопросам и отправить свой ответ по адресу электронной почты Пользователя, указанному в претензии (запросе/заявлении/ и др.).

- 9.1.2. В случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с условиями Соглашения.
- 9.1.3. Не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных.
- 9.2. Соглашение является юридически обязывающим Договором между Заказчиком и Gneздо.ru и регламентирует использование Заказчиком сервисов Gneздо.ru.
- 9.3. Заказчик и Gneздо.ru соглашаются на то, что все возможные споры по поводу Соглашения будут разрешаться по нормам законодательства РФ. При недостижении согласия споры решаются в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии законодательством РФ
- 9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Заказчиком и Gneздо.ru агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 9.5. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.
- 9.6. Бездействие со стороны Gneздо.ru в случае нарушения Заказчиком либо иными пользователями положений Соглашения не лишает Gneздо.ru права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.
- 9.7. Любое использование объектов интеллектуальной собственности Gneздо.ru (в том числе элементов оформления сайта, символики, текстов и т.д.) без разрешения Gneздо.ru является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства.

## 10. Конфиденциальность Gneздо.ru

- 10.1. В пределах функционирования Gneздо.ru соблюдается конфиденциальность информации о пользователях Gneздо.ru, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 10.2. Заказчик дает согласие на использование Gneздо.ru его персональной информации в обобщенном виде в целях проведения маркетинговых исследований и таргетинга на Gneздо.ru.
- 10.3. Пользователи Gneздо.ru и Gneздо.ru уважают права третьих лиц, соблюдают устоявшиеся традиции и этику сети Интернет, не злоупотребляют возможностями Gneздо.ru с целями, противоречащими нормам морали и нравственности.

## 11. Перерывы в оказании услуг Gneздо.ru

- 11.1. Gneздо.ru имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Gneздо.ru с временной приостановкой работы Gneздо.ru, уведомляя об этом пользователей Gneздо.ru за один день до начала работ и указанием сроков ее окончания.
- 11.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Gneздо.ru, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Gneздо.ru, возможна приостановка работы Gneздо.ru без предварительного уведомления пользователей.

## 12. Политика возврата средств

- 12.1. Мы гарантируем вам 100% возврат денежных средств, которые вы оплатили за оказанные услуги, если Вы не получили их от нас. Данное правило распространяется исключительно на услуги, приобретенные на условиях 100% предварительной оплаты, и в которых были выполнены все наши рекомендации и инструкции. Если Вы ошибочно/повторно оплатили наши услуги или оплатили их в большем размере, чем требовалось — денежные средства будут возвращены.
- 12.2. Заявление о возврате денежных средств за оказанные услуги должно быть передано Исполнителю (Gneздо.ru) в течение 14 календарных дней после окончания предоставленной услуги. Для получения возврата пришлите нам на [anton.barsukov@nox.ru](mailto:anton.barsukov@nox.ru) заявление о возврате денежных средств в свободной форме, указав в теме письма «Возврат средств» и обязательно



прикрепив квитанцию с датой и способом платежа. Ваш запрос будет рассмотрен нами в ближайшее время (не более пяти рабочих дней).

- 12.3. При получении заявления о возврате суммы, произведенной Заказчиком предоплаты за размещение рекламных материалов, Исполнитель (Gneздо.ru) в целях идентификации личности Заказчика вправе запросить документы, подтверждающие основания для возврата, а также документы, подтверждающие право Заказчика по данным требованиям. В частности, у Заказчика могут быть запрошены следующие документы: копия паспорта (разворот с фотографией), в том числе нотариально заверенная копия паспорта, фотография банковской карты (первые 6 и последние 4 цифры банковской карты, cvv код не должен быть виден), с которой был осуществлен платеж, документы, подтверждающие внесение Заказчиком авансового платежа, и иные документы, необходимые для идентификации личности Рекламодателя. После рассмотрения вашего запроса мы вам сообщим о результате и сроке возврата.
- 12.4. Возврат денег производится тем же способом, которым совершена покупка. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты. Комиссии (если таковые предусмотрены платежной системой за первичную оплату и обратный перевод денег) будут вычтены из суммы, которая подлежит возврату.
- 12.5. Мы индивидуально рассматриваем каждый случай возврата денежных средств и всегда стараемся принять решение в пользу Заказчика, учитывая все обстоятельства. Финальное решение по исключительным случаям остается за Исполнителем (Gneздо.ru).

### 13. Изменения и дополнения к Соглашению

- 13.1. Соглашение может быть изменено Gneздо.ru без какого-либо специального уведомления.
- 13.2. Изменения и дополнения к Соглашению вступают в силу через три дня после их опубликования или позже, при указании более позднего момента вступления в силу.
- 13.3. Заказчик вправе отвергнуть дополнительные внесения либо изменения в настоящее Соглашение, производимые Gneздо.ru, что означает отказ Заказчика от услуг Gneздо.ru.